

ДОДАТОК 1
до звіту про результати комплексного самооцінювання
внутрішньої системи забезпечення якості освіти
у Черкаській загальноосвітній школі І-ІІІ ступенів №29
Черкаської міської ради Черкаської області
2022/2023 н.р.

РЕЗУЛЬТАТИ АНКЕТУВАННЯ
під час комплексного самооцінювання
якості освітньої діяльності
у 2022/2023 н.р.

Анкетування відбулося у жовтні – листопаді 2022 року під час дистанційної форми навчання.

В опитуванні учнів прийняло участь 27 респондентів: 15 учнів 11 класу, 8 учнів 8 класу, 4 учні 9 класу.

В опитування прийняло участь 154 батьків та 20 педагогічних працівників.

Для визначення рівня освітньої діяльності використовували шкалу рівня освітньої діяльності наведену у таблиці 1 .

Таблиця 1

Шкала визначення рівня якості освітньої діяльності

1,0 – 1,65	1,66 – 2,65	2,66 – 3,60	3,61 – 4,0
низький рівень	рівень, що вимагає покращення	достатній рівень	високий рівень

НАПРЯМ ОЦІНЮВАННЯ 1. ОСВІТНЄ СЕРЕДОВИЩЕ ЗАКЛАДУ ОСВІТИ

Індикатор	Питання анкети	Кількість відповідей за балами				Рівень освітньої діяльності
		4 бали	3 бали	2 бали	1 бал	
Вимога 1.1. забезпечення комфортних і безпечних умов праці						
АНКЕТУВАННЯ УЧНІВ (27 респондентів)						
1.1.1.2.	5. Як ви оціните					3,0
	Облаштування території навколо школи	8	9	7	3	2,8
	Чистота навчальних кабінетів	12	11	3	1	3,3
	Чистота туалетних кімнат	7	13	5	2	2,9
	Чистота у їдальні	10	12	4	1	3,1
	Чистота у спортивній залі	8	15	3	1	3,1
1.1.3.1.	7. Чи інформують Вас учителі, керівництво школи щодо правил охорони праці, техніки безпеки під час занять, пожежної безпеки, правил поведінки під час надзвичайних ситуацій?	14	11	1	1	3,4
1.1.5.2.	6. Чи є харчування, яке пропонує шкільна їдальня, смачним та корисним?	0	12	3	9	1,9
1.1.6.2.	20. Інформує Вас заклад про те, як безпечно користуватися інтернетом?	22	4	0	1	3,7
АНКЕТУВАННЯ БАТЬКІВ (154 респондента)						
1.1.1.2.	10. Як Ви оцінюєте освітнє середовище за 4 бальною шкалою	67	62	20	5	3,24
1.1.5.2.	11. Ваша дитина харчується у закладі освіти?	47	43	49	15	2,8

1.1.5.2.	12. Якщо Ваша дитина харчується у школі, то наскільки Ви задоволені харчуванням?	6	85	25	25	2,5
1.1.6.2.	20. Інформує Вас заклад про те, як безпечно користуватися інтернетом?					2,9
	Безпечне використання мережі інтернет	59	33	47	15	2,9
	Попередження кібербулінгу	60	31	41	22	2,8
1.1.7.1.	У Вашої дитини виникали проблеми з адаптацією у закладі освіти	104	46	3	1	3,6
АНКЕТУВАННЯ ПЕДАГОГІЧНИХ ПРАЦІВНИКІВ (20 респондентів)						
1.1.3.1.	26. У закладі освіти проводяться навчання інструктажі з охорони праці, безпеки життєдіяльності, пожежної безпеки, правил поведінки в умовах надзвичайних ситуацій, інструктажі з домедичної допомоги	20	0	0	0	4
1.1.4.2.	27. У закладі освіти розроблений алгоритм дій у разі нещасного випадку із учасниками освітнього процесу? Ви дотримуетесь його?	19	1	0	0	3,95
1.1.5.2.	19. Вас задовольняють умови організації харчування у закладі? (10 респондентів)	4	4	0	2	1,5
1.1.3.1.	18.6. У закладі застосовуються заходи, що допомагають педагогічним працівникам адаптуватися до змін умов праці	14	6	0	0	3,7
						3,0 (Д)
Вимога 1.2. Створення освітнього середовища вільного від будь-яких форм насильства та дискримінації						
АНКЕТУВАННЯ УЧНІВ (27 респондентів)						
1.2.2.2.	17. У Вашому закладі освіти розроблені правила поведінки? Чи ознайомлені Ви з ними та дотримуетесь їх?	24	2	0	1	3,8
1.2.1.2.	10. Звідки Ви отримуєте інформацію про те, що таке булінг, інші форми насильства?					-
1.2.1.3.	1. Вам подобається перебувати у школі?	6	16	3	2	2,9
	2. Вам комфортно у школі ?	10	11	4	2	3,0
	9. Чи почуваетесь Ви у безпеці, перебуваючи в школі?	11	12	2	2	3,2
1.2.3.2.	11. Чи відчуваєте Ви у школі боулінг цькування (систематичні дії (або бездіяльність) учасників освітнього процесу, які полягають у психологічному, фізичному, економічному, сексуальному насильстві)?	23	1	1	2	3,7
	12. Якщо Ви потерпали від булінгу цькування у школі, то від кого?					-
	13. Якщо Ви потерпали від випадків булінгу (цькування), чи стали його свідком, то до кого Ви звертались за допомогою у закладі освіти?					-
АНКЕТУВАННЯ БАТЬКІВ (154 респондентів)						

1.2.1.2.	Чи проводиться у закладі освіти робота з батьками щодо					
	Попередження та зниження рівня дискримінації	50	29	55	20	2,7
	Попередження та зниження рівня насилля	50	31	49	24	2,7
1.2.1.3.	1. У якому настрої ваша дитина, як правило, йде до школи	36	79	24	15	2,9
	2. З чим Ви пов'язуєте небажання Вашої дитини йти до школи?					
1.2.2.2.	16. Чи ознайомлені Ви з правилами поведінки, що прийняті у закладі та дотримуетесь їх?	140	5	0	9	3,8
1.2.3.2.	15. Якщо Ви звертались з приводу випадків булінгу, якою була реакція закладу	110	15	2	1	3,2
АНКЕТУВАННЯ ПЕДАГОГІЧНИХ ПРАЦІВНИКІВ (20 респондентів)						
1.2.1.2.	21. Яка Ваша роль у запобіганні проявам дискримінації в закладі освіти?					Д
1.2.1.3.	15. Ви задоволені освітнім середовищем та умовами праці у закладі?	8	11	1	0	3,4
1.2.1.4.	23. У закладі освіти проводиться навчання, просвітницька робота за участі відповідних Служб органів організацій для учасників освітнього процесу з метою виявлення ознак булінгу (цькування) та запобігання його прояву?	18	0	2	0	3,8
1.2.1.5.						
1.2.2.1.	16. Ви задоволені мотиваційними заходами, які практикуються у закладі освіти?	9	10	1	0	3,4
1.2.3.2.	22. У закладі освіти реагують на Ваші звернення про випадки булінгу?	18	2	0	0	3,9
						3,3 (Д)
Вимога 1.3. Формування інклюзивного, розвивального та мотивуючого до навчання освітнього простору						
АНКЕТУВАННЯ УЧНІВ (27 респондентів)						
1.3.4.2.	8. Чи використовується під час навчання та позаурочних заходів					2,9
	Лабораторне обладнання	4	6	15	2	2,4
	Мультимедійне обладнання	7	8	10	2	2,7
	Комп'ютерна техніка та програми	9	12	5	1	3,1
	Інтернет	8	13	5	1	3,0
	Візуалізація	10	12	4	1	3,1
	Наочність	5	15	6	1	2,9
	Спортивна зала, майданчик	14	7	3	3	3,2
	Спортивний інвентар	13	8	3	3	3,1
1.3.5.1.	32. З якою метою Ви відвідуєте шкільну бібліотеку (інформаційно ресурсний центр)?	3	15	2	7	2,5
1.3.5.2.						
						2,7 (Д)
<i>Загалом за напрямом 1. Освітнє середовище закладу освіти</i>						3,0 (Д)

НАПРЯМ ОЦІНЮВАННЯ 2. Система оцінювання здобувачів освіти

Індикатор	Питання анкети	Кількість відповідей за балами				Рівень освітньої діяльності
		4 бали	3 бали	2 бали	1 бал	
Вимога 2.1. Наявність відкритої, прозорої і зрозумілої для здобувачів освіти системи оцінювання їх навчальних досягнень						
АНКЕТУВАННЯ УЧНІВ (27 респондентів)						
2.1.1.1.	22. Ви отримуєте інформацію про критерії, правила і процедури оцінювання навчальних досягнень?	20	4	3	-	3,6
2.1.1.2.	24. Наскільки доступно вчителі пояснюють та аргументують виставлення оцінок?	17	8	1	1	3,6
2.1.3.1.	23. Наскільки вчителі справедливо оцінюють Ваші навчальні досягнення?	17	9	-	1	3,5
АНКЕТУВАННЯ БАТЬКІВ (154 респондента)						
2.1.1.1.	6. Ви отримуєте інформацію про критерії, правила і процедури оцінювання навчальних досягнень учнів?	122	25	5	2	3,7
2.1.3.1.	5. Учителі справедливо оцінюють навчальні досягнення Вашої дитини?	90	61	3	-	3,5
АНКЕТУВАННЯ ПЕДАГОГІЧНИХ ПРАЦІВНИКІВ (20 респондентів)						
2.1.1.1.	9. Як здобувачі освіти дізнаються про критерії, за якими Ви оцінюєте їх навчальні досягнення?	-	-	-	-	-
						3,6 (Д)
Вимога 2.2. Застосування внутрішнього моніторингу, що передбачає систематичне відстеження та коригування результатів навчання кожного здобувача освіт						
АНКЕТУВАННЯ УЧНІВ (27 респондентів)						
2.2.2.1.	26. В яких формах Ви, як правило, отримуєте зворотній зв'язок від вчителів щодо Вашого навчання					
2.2.2.1.	27. У школі оцінюють Ваші навчальні досягнення з метою: -відстеження вашого індивідуального прогресу; -визначення ваших знань, умінь і навичок; -для відтворення матеріалу підручника; - мені невідомо, з якою метою; - оцінка використовується як інструмент покарання.					
АНКЕТУВАННЯ ПЕДАГОГІЧНИХ ПРАЦІВНИКІВ (20 респондентів)						
2.2.2.1.	6. Яку підтримку Ви надаєте здобувачам освіти у їхньому навчанні?					
2.2.2.1.	7. Для оцінювання здобувачів освіти Ви використовуєте					
2.2.2.1.	10. Чи спостерігаєте Ви особистісний поступ здобувачів освіти? З чим він пов'язаний?					
Вимога 2.3. Спрямованість системи оцінювання на формування у здобувачів освіти відповідальності за результати свого навчання, здатності до самооцінювання						
АНКЕТУВАННЯ УЧНІВ (27 респондентів)						
2.3.1.1.	21. Наскільки Ви погоджуєтеся з наступними твердженнями:					3,6

	- вчителі мене підтримують	18	8	0	1	3,8
	- вчителі вірять у мене і мої успіхи	13	13	0	1	3,4
	-вчителі мене поважають	14	11	1	1	3,4
	-на моє прохання вчителі мені допомагають	19	7	0	1	3,6
2.3.1.2.	28. Від кого (чого) залежать Ваші результати навчання?					
2.3.1.2.	30. Укажіть твердження, з яким Ви найбільше погоджуєтесь: -я відповідально ставлюсь до навчання, усвідомлюю його важливість для подальшого життя, моя школа цю відповідальність розвиває; -я відповідально ставлюсь до навчання, усвідомлюю його важливість для подальшого життя, але школа цю відповідальність не розвиває; освітній процес у моїй школі не сприяє відповідальному ставленню до навчання, відповідально ставлюся до вивчення деяких предметів; о вважаю, що школа не готує випускника до життя, тому у мене відповідальність за результати навчання відсутня.					
2.3.2.1.	25. Чи здійснюєте ви самооцінювання результатів своєї роботи під час занять?	17	6	3	1	3,4
АНКЕТУВАННЯ ПЕДАГОГІЧНИХ ПРАЦІВНИКІВ (20 респондентів)						
2.3.1.1.	6. Яку підтримку Ви надаєте здобувачам освіти у їхньому навчанні?					
2.3.2.1.	7. Для оцінювання здобувачів освіти Ви використовуєте					
						3,5 (Д)
<i>Загалом за напрямом 2. Система оцінювання здобувачів освіти</i>						3,6 (Д)

НАПРЯМ ОЦІНЮВАННЯ 3. ПЕДАГОГІЧНА ДІЯЛЬНІСТЬ ПЕДАГОГІЧНИХ ПРАЦІВНИКІВ ЗАКЛАДУ ОСВІТИ

Індикатор	Питання анкети	Кількість відповідей за балами				Рівень освітньої діяльності
		4 бали	3 бали	2 бали	1 бал	
Вимога 3.1. Ефективність планування педагогічними працівниками своєї діяльності, використання сучасних освітніх підходів до організації освітнього процесу з метою формування ключових компетентностей здобувачів освіти						
АНКЕТУВАННЯ ПЕДАГОГІЧНИХ ПРАЦІВНИКІВ (20 респондентів)						
3.1.1.1	5. Які джерела ресурси Ви використовуєте при розробленні календарно тематичного планування?					
3.1.4.1.	13. Вкажіть у який спосіб Ви поширюєте власний педагогічний досвід?					
						Д
Вимога 3.2. Постійне підвищення професійного рівня і педагогічної майстерності педагогічних працівників						
АНКЕТУВАННЯ ПЕДАГОГІЧНИХ ПРАЦІВНИКІВ (20 респондентів)						
3.2.1.1.	1. Яку тематику для професійного зростання Ви обирали упродовж останніх 5 років?					
	2. За якими формами відбувалося підвищення Вашої професійної кваліфікації?					
						Д
Вимога 3.3. Налагодження співпраці зі здобувачами освіти, їх батьками, працівниками закладу освіти						
АНКЕТУВАННЯ БАТЬКІВ (154 респондента)						
3.3.2.1.	7. Педагоги закладу освіти забезпечують зворотній зв'язок із Вами?	130	19	4	1	3,9
	17. Ви отримуєте інформацію про діяльність закладу освіти					
АНКЕТУВАННЯ ПЕДАГОГІЧНИХ ПРАЦІВНИКІВ (20 респондентів)						
3.3.2.1.	14. Які форми комунікації з батьками Ви використовуєте?					
3.3.3.1.	7. Для оцінювання здобувачів освіти Ви використовуєте					
3.3.3.1.	17. Психологічний клімат закладу освіти сприяє співпраці педагогів?	14	6	0	0	3,7
						3,8 (В)
Вимога 3.4. Організація педагогічної діяльності та навчання здобувачів освіти на засадах академічної доброчесності						
АНКЕТУВАННЯ УЧНІВ (27 респондентів)						
3.4.2.1.	31. Проводяться з Вами бесіди про важливість дотримання академічної доброчесності неприпустимість списування та плагіату, необхідності вказувати джерела інформації, які використовуються тощо?	17	8	1	1	3,5
АНКЕТУВАННЯ ПЕДАГОГІЧНИХ ПРАЦІВНИКІВ (20 респондентів)						
3.4.1.1.	12. Що саме Ви робите для забезпечення академічної доброчесності у своїй професійній діяльності?					
3.4.2.1.	11. Що Ви робите для того, щоб запобігати випадкам порушень академічної доброчесності серед здобувачів освіти (списування, плагіат, фальсифікація тощо)					
						Д
Загалом за напрямом III. Педагогічна діяльність педагогічних працівників закладу освіти						Д

НАПРЯМ ОЦІНЮВАННЯ 4. УПРАВЛІНСЬКІ ПРОЦЕСИ ЗАКЛАДУ ОСВІТИ

Індикатор	Питання анкети	Кількість відповідей за балами				Рівень освітньої діяльності
		4 бали	3 бали	2 бали	1 бал	
Вимога 4.1. Наявність стратегії розвитку та системи планування діяльності закладу, моніторинг виконання поставлених цілей і завдань						
АНКЕТУВАННЯ ПЕДАГОГІЧНИХ ПРАЦІВНИКІВ (20 респондентів)						
4.1.2.2.	24. Зазначте в розробленні яких документів Ви брали участь					-
4.1.2.4.	25. Оцініть діяльність педагогічної ради закладу освіти					
	Пед. рада функціонує системно і ефективно розглядаються актуальні питання рішення приймаються демократично та колегіально.	17	3	0	0	3,8
	Пед. рада функціонує системно але відсутня активність пед працівників під час прийняття рішень	2	2	6	10	1,8
	Діяльність педагогічної ради заважає системі управлінської діяльності у закладі освіти	2	2	1	15	1,6
						2,4 (Д)
Вимога 4.2. Формування відносин довіри, прозорості, дотримання етичних норм						
АНКЕТУВАННЯ УЧНІВ (27 респондентів)						
4.2.1.1.	1. Вам подобається перебувати у школі?	6	16	3	2	3,0
	2. Вам комфортно у школі?	10	11	4	2	3,1
4.2.1.2.	15. Керівництво закладу освіти доступне та відкрите до спілкування?	16	10	0	1	3,5
4.2.1.3.	9. Чи почуваетесь Ви у безпеці, перебуваючи в школі?	11	12	2	2	3,2
	14. Чи допомогло це звернення зупинити булінг (цькування) відносно Вас?	4	0	4	8	1,2
	16. Розглядає керівництво закладу освіти Ваші звернення?	16	4	2	5	3,1
АНКЕТУВАННЯ БАТЬКІВ (154 респондента)						
4.2.1.1.	2. З чим Ви пов'язуєте небажання Вашої дитини йти до школи?					-
4.2.1.2.	4. Вам завжди вдається поспілкуватися з керівництвом закладу освіти і досягти взаєморозуміння?	104	40	8	2	3,6
4.2.1.3.	19. Школа враховує думку батьків під час прийняття важливих управлінських рішень?	74	71	8	1	3,4
4.2.2.1.	17. Ви отримуєте інформацію про діяльність закладу освіти					-
АНКЕТУВАННЯ ПЕДАГОГІЧНИХ ПРАЦІВНИКІВ (20 респондентів)						
4.2.1.1.	18. На скільки Ви погоджуєтесь із твердженнями					
	18.2. Керівництво та педагогічні працівники співпрацюють і забезпечують зворотній зв'язок щодо їхньої праці	13	6	1	0	3,6

	18.5. Розбіжності, які виникли між працівниками школи та керівництвом, вирішуються конструктивно	14	6	0	0	3,7
4.2.1.2.	18.1. Керівництво відкрите для спілкування	14	6	0	0	3,7
						3,2 (Д)
Вимога 4.3. Ефективність кадрової політики та забезпечення можливостей для професійного розвитку педагогічних працівників						
АНКЕТУВАННЯ ПЕДАГОГІЧНИХ ПРАЦІВНИКІВ (20 респондентів)						
4.3.3.2.	3. У закладі освіти створені умови для постійного підвищення кваліфікації педагогів, їх чергової та позачергової атестації, добровільної сертифікації тощо?	20	0	0	0	4
						4 (В)
Вимога 4.4. Організація освітнього процесу на засадах людиноцентризму, прийняття управлінських рішень на основі конструктивної співпраці учасників освітнього процесу, взаємодії закладу освіти з місцевою громадою						
АНКЕТУВАННЯ УЧНІВ (27 респондентів)						
4.4.1.1.	18. Чи дотримуються Ваші права у закладі освіти?	17	9	0	1	3,6
	33. Оберіть питання, у вирішенні яких Ви брали участь?					-
4.4.4.1.	34. В яких ініціативах (заходах, проектах, подіях тощо) ви берете участь?					2,5
	Які організуються в класі	10	7	9	1	2,96
	Які стосуються усієї школи	5	6	15	1	2,6
	Ініціативи на рівні громади (району, міста\села, області)	4	1	13	9	2,0
	35. Найчастіше участь у вищезазначених заходах Ви брали	15	3	7	2	3,1
	36. Які позаурочні заходи організуються у школі?					-
4.4.5.2.	3. Вас задовольняє розклад занять?	7	18	1	1	3,1
	4. Якщо розклад занять не задовольняє, то чому?					-
АНКЕТУВАННЯ БАТЬКІВ (154 респондента)						
4.4.1.1.	18. Чи порушуються Ваші права учасника освітнього процесу?	137	15	2	0	3,9
4.4.2.1.	19. Школа враховує думку батьків під час прийняття важливих управлінських рішень?	74	71	8	1	3,4
4.4.5.1.	8. Ви задоволені в цілому організацією освітнього процесу в школі?	81	61	7	5	3,4
АНКЕТУВАННЯ ПЕДАГОГІЧНИХ ПРАЦІВНИКІВ (20 респондентів)						
4.4.1.1.	18.7. Керівництво враховує, надані пропозиції педагогічними працівниками щодо підвищення якості освітнього процесу	13	6	1	0	3,6
4.4.2.1.	18.3. Права педагогічних працівників дотримуються у закладі	17	3	0	0	3,9
4.4.4.1.	18.8. Керівництво підтримує ініціативи педагогічних працівників щодо розвитку закладу і місцевої громади	15	5	0	0	3,8
						3,4 (Д)

Вимога 4.5. Формування та забезпечення реалізації політики академічної доброчесності**АНКЕТУВАННЯ УЧНІВ (27 респондентів)**

4.5.1.2.	31. Проводяться з Вами бесіди про важливість дотримання академічної доброчесності неприпустимість списування та плагіату, необхідності вказувати джерела інформації, які використовуються тощо?					-
4.5.2.1.	37. Як Ви отримуєте інформацію про діяльність школи та про події, які в ній відбуваються?					-

АНКЕТУВАННЯ ПЕДАГОГІЧНИХ ПРАЦІВНИКІВ (20 респондентів)

4.5.1.2.	12. Що саме Ви робите для забезпечення академічної доброчесності у своїй професійній діяльності?					-
4.5.2.1.	28. У закладі освіти проводиться інформаційні, освітні заходи, спрямовані на формування негативного ставлення до корупції?	19	0	1	0	3,9 (В)
		<i>Загалом за напрямом 4. Управлінські процеси закладу освіти</i>				3,4 (Д)

Результати анкетування під час комплексного самооцінювання у 2022/23	Оцінка
НАПРЯМ 1. Освітнє середовище закладу освіти	
1.1. Забезпечення комфортних і безпечних умов навчання та праці	3
1.2. Створення освітнього середовища, вільного від будь-яких форм насильства та дискримінації	3,3
1.3. Формування інклюзивного, розвивального та мотивуючого до навчання освітнього простору	2,7
Загалом за напрямом 1. Освітнє середовище закладу освіти	3
НАПРЯМ 2. Система оцінювання здобувачів освіти	
2.1. Наявність відкритої, прозорої і зрозумілої для здобувачів освіти системи оцінювання їх навчальних досягнень	3,6
2.2. Застосування внутрішнього моніторингу, що передбачає систематичне відстеження та коригування результатів навчання кожного здобувача освіти	3
2.3. Спрямованість системи оцінювання на формування у здобувачів освіти відповідальності за результати свого навчання, здатності до самооцінювання	3,5
Загалом за напрямом 2. Система оцінювання здобувачів освіти	3,6
НАПРЯМ 3. Педагогічна діяльність педагогічних працівників закладу освіти	
3.1. Ефективність планування педагогічними працівниками своєї діяльності, використання сучасних освітніх підходів до організації освітнього процесу з метою формування ключових компетентностей здобувачів освіти	3
3.2. Постійне підвищення професійного рівня і педагогічної майстерності педагогічних працівників	3
3.3. Налагодження співпраці зі здобувачами освіти, їх батьками, працівниками закладу освіти	3,8
3.4. Організація педагогічної діяльності та навчання здобувачів освіти на засадах академічної доброчесності	3
Загалом за напрямом 3. Педагогічна діяльність педагогічних працівників	3,2
НАПРЯМ 4. Управлінські процеси закладу освіти	
4.1. Наявність стратегії розвитку та системи планування діяльності закладу, моніторинг виконання поставлених цілей і завдань	2,4
4.2. Формування відносин довіри, прозорості, дотримання етичних норм	3,2
4.3. Ефективність кадрової політики та забезпечення можливостей для професійного розвитку педагогічних працівників	4
4.4. Організація освітнього процесу на засадах людиноцентризму, прийняття управлінських рішень на основі конструктивної співпраці учасників освітнього процесу, взаємодії закладу освіти з місцевою громадою	3,4
4.5. Формування та забезпечення реалізації політики академічної доброчесності	3,9
Загалом за напрямом 4. Управлінські процеси закладу освіти	3,4